

# CI PIACE LAVORARE

Per un codice del benessere al lavoro

Istituto Nazionale Fisica Nucleare

Ferrara

4 novembre 2005

## *La figura del/la Consigliere/a di fiducia: Dalla teoria alla pratica*

ROSITA MARINONI

INFN – Ferrara – 4 Nov. 2005

# ***Condizioni per un intervento efficace del C.d.F.***

- **Riconoscimento del ruolo in azienda**
- **Accesso alla comunicazione con tutti i livelli aziendali**
- **Possibilità di avvalersi di esperti esterni per approfondimenti e consulenze**
- **Possibilità di scambio e di confronto in una rete di CdF**
- **Formazione continua**

# ***L'attività di C.d.F. comporta capacità di:***

- **Ascolto**
- **Neutralità**
- **Empatia**
- **Gestione delle emozioni proprie ed altrui**
- **Gestione dei conflitti**
- **Diagnosi differenziale**
- **Coordinamento con altre figure**
- **Resistenza allo stress**

# ***Quali consulenti esterni? per collaborare e/o inviare***

- **Counsellor**
- **Orientatore**
- **Mediatore**
- **Medico  
Competente**
- **Assistente Sociale**
- **Psicologo**
- **Psichiatra**
- **Legale**

# ***L'attività di mediazione può essere individuata come:***

- **Competenza trasversale del C. d. F.** che permette di far dialogare le parti in causa, se la situazione lo permette, e di evidenziare gli ostacoli che si frappongono alla realizzazione dei bisogni di ciascuno
- **Competenza specialistica/professionale,** esercitata da un terzo esterno al sistema, per intervenire in situazioni di conflitto che necessitano di interventi più specifici ed approfonditi

# ***L'attività di counselling può essere individuata come:***

- **Competenza trasversale del C.d.F.** che gli permette un ascolto empatico, la lettura dei bisogni relazionali e delle emozioni dell'interlocutore , la comunicazione efficace sui temi in oggetto per la individuazione di un percorso progettuale appropriato per il problema individuato
- **Competenza specialistica/professionale** offerta da un professionista competente, indipendente e tenuto al segreto professionale, all'interno o all'esterno dell'azienda , per affrontare problemi legati agli aspetti evolutivi della vita personale, familiare e/o professionale